

Progetto di educazione alla salute

SPORTELLLO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

PROGETTO “ RITROVARE IL BENESSERE”

CONSULENZA PSICOLOGICA PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PER GLI ALUNNI, INSEGNANTI, GENITORI

Definizione e descrizione del bisogno a cui si intende rispondere

Nell'ambito della scuola nasce l'esigenza di attuare uno sportello d'accoglienza e di ascolto interattivo per supportare i docenti, gli alunni e i genitori che ne fanno richiesta.

Tale progetto si sviluppa dalla considerazione che la scuola è il luogo in cui può avvenire in modo efficace la prevenzione del disagio minorile e la promozione del benessere. Proprio perché ha il grande vantaggio di trovarsi dove i ragazzi vivono buona parte della giornata e si recano quotidianamente. Potersi trovare dentro la scuola, durante le ore in cui i ragazzi la vivono, permette allo psicologo di andare loro incontro.

La scuola, svolgendo il suo ruolo di agenzia educativa con finalità formative e preventive inserisce, tra le sue attività la pratica del counseling scolastico e ciò spesso induce i ragazzi a richiedere un aiuto specialistico con più serenità e naturalezza proprio perché meno medicalizzato, rispetto all'accesso come "paziente" al Servizio Sanitario esterno.

L'azione preventiva, che si caratterizza come promozione alla salute, diventa particolarmente importante durante questo percorso evolutivo contraddistinto da numerosi e importanti cambiamenti: fisici, cognitivi, relazionali. E' proprio in questo momento della vita, grazie anche al raggiungimento del pensiero ipotetico-deduttivo che il ragazzino è portato a riflettere su di sé e a porsi interrogativi tipici: "Chi sono io? Cosa mi accade? Che senso hanno le mie relazioni con gli altri? Perché i grandi non mi capiscono?".

Questo cambiamento che si trova ad affrontare, può così portare a una disorganizzazione temporanea a cui farà seguito, in fine, un nuovo equilibrio. La scuola, in particolare, pone vari compiti di sviluppo, sia sul versante della prestazione e del rendimento scolastico, sia su quello emotivo e relazionale. Per farvi fronte è così necessario un investimento costante e notevole di energie, il cui superamento risulta basilare per lo sviluppo del Sé individuale e sociale. Avendo presente che non è compito della scuola risolvere i problemi personali degli studenti, ma è importante che si attivi per leggere i segnali di un disagio che necessitano di un ascolto e che di fatto possono inibire o impedire i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica.

Parallelamente, gli insegnanti e i genitori si ritrovano quotidianamente a gestire situazioni problematiche senza avere la certezza di aver favorito adeguatamente lo sviluppo socio-affettivo del pre-adolescente. Spesso inoltre si trovano di fronte a minori che assumendo atteggiamenti conflittuali compromettono il loro apprendimento e la loro socializzazione.

L'intento del servizio è di dare un supporto, all'interno del sistema scolastico, al processo di crescita formativa e di offrire una consulenza precisa e attenta attraverso una relazione di aiuto essenzialmente dialogica. Avendo presente che non è compito della scuola risolvere i problemi personali degli studenti, ma è importante che si attivi per leggere i segnali di un disagio che necessitano di un ascolto e che di fatto possono inibire o impedire i processi di apprendimento e la partecipazione alla vita scolastica.

L'intervento prevede inoltre la messa in rete della comunità adulta al fine di porre attenzione alla promozione del benessere del minore e delle figure educative che, a vario titolo, intervengono nel suo percorso di crescita.

FINALITA': Azioni di sostegno da parte dello psicologo alle singole figure appartenenti al contesto scolastico al fine di:

- prevenire situazioni di disagio scolastico;
- individuare strategie efficaci per affrontare nodi problematici e promuovere lo star bene nella comunità scolastica;
- tempestività dell'intervento di promozione del benessere e monitoraggio situazioni a rischio;
- potenziare le capacità di ascolto, confronto e collaborazione tra alunni, genitori ed insegnanti indispensabili come strumento di crescita e formazione psicologica-emotiva e relazionale dell'alunno;
- collaborazione fra le diverse agenzie educative del territorio per affrontare nuovi casi di disagio scolastico consolidare gli interventi per casi già conosciuti.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli alunni della scuola (solo con autorizzazione dei genitori) intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere i ragazzi nel fronteggiare le numerose occasioni di stress, legate al superamento dei compiti di sviluppo;
- supportare i ragazzi, aiutando li a sviluppare le capacità per far fronte alle attività di tutti i giorni, a partire dallo stesso contesto scolastico;
- offrire ai ragazzi uno spazio di confronto, analisi e riflessione per "poter pensare" le proprie esperienze emotive, affrontando le difficoltà, migliorando ne la comprensione e la possibilità di rappresentarle mentalmente;
- riconoscere, valorizzare e potenziare le loro capacità, risorse, punti di forza;
- aiutarli a sviluppare un positivo concetto di sé e di fiducia nelle proprie abilità che gli permetta di raggiungere i propri obiettivi.

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli insegnanti intende perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la riflessione su alcuni casi difficili e situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- favorire la comprensione delle problematiche che determinano disagio nell'apprendimento e/o nella relazione socio-affettiva al fine di ridurre le manifestazioni di disagio all'interno del gruppo classe;
- promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei minori;
- fornire informazioni rispetto ai principali disturbi dell'età evolutiva e all'individuazione di eventuali difficoltà di apprendimento;
- supportare e migliorare la comunicazione tra gruppo insegnanti, gruppo insegnanti- genitori, gruppo insegnanti-alunni.

il servizio di consulenza e di ascolto per i genitori intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;
- sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei famigliari a contattare i servizi territoriali, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita; approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

DESTINATARI:

Il servizio è stato pensato per gli alunni e per gli insegnanti e i genitori che desiderano esaminare e condividere particolari situazioni specifiche che destano preoccupazione.

MODALITÀ E STRUMENTI DI INTERVENTO:

Il counseling scolastico è una pratica caratterizzata da colloqui di ascolto individuale, di consulenza psicologica e sostegno. L'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutando lo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del colloquio è di 60 minuti.

Lo sportello potrà inoltre essere supportato da interventi di osservazione in classe.

L'attività di osservazione è utile al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale. Osservare come i pari si relazionano fra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche.

METODOLOGIA:

- Per i genitori e gli insegnanti: accesso allo sportello attraverso appuntamento;
- gli alunni accedono al servizio di propria iniziativa o su consiglio di un insegnante, in ogni caso previa autorizzazione di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci.

Modalità di presentazione del servizio e fasi operative:

- Breve presentazione in tutte le classi, così da fornire agli alunni tutte le informazioni necessarie sul servizio in modo diretto.
- I genitori dei ragazzi saranno informati tramite una comunicazione scritta ad opera dell'istituto.
- Relazione finale dell'attività svolta.

Operatori coinvolti:

Psicologo, Dirigente scolastico, insegnanti referenti.

Tempi:

Da novembre 2019 a maggio 2020.

Dr. Giuseppe Napolitano Psicologo